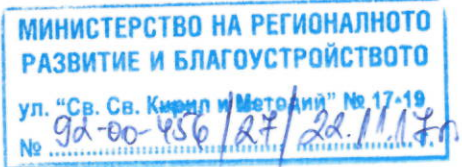


УСТАВ



г-н г-н В. Найденов
27.11.2017

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

ОТ

Ирина Станкова Стоилова - независим оценител
на община Банско, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Банско:

Предоставените доказателства от Община Банско потвърждават, че е постигната добра степен на съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, посредством адекватно разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично управление. Община Банско е попълнила еталон, съдържащ информация относно степента на прилагане за всеки от 12 принципа. Констатира се, че доказателствения материал е систематизиран по принципи, но няма систематизация по отделни индикатори, с изключение на принцип 2 „Отзивчивост“. Извършено е ранжиране по индикатори на доказателствения материал към всеки отделен принцип, с поименно посочване на съотносимите документи, в т.ч. съотносимостта им към друг/други показатели в електронна таблица - Приложение № 5. Направена е систематизация на информацията, с посочване на системна линк връзка към документи, доказващи прилагането на принципите от електронната страница на общината. В случая е налице спазване на изискването доказателственият материал да бъде систематизиран по принципи и индикатори. В процеса на оценка е отчетено реферирането на определено доказателство към даден индикатор/принцип и е извършено съобразно писмената аргументация в еталона, преценката на оценяващия, в т.ч. и с отчитане на допълнително открити публични източници.

Систематически правилно и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като общината цени постигнатите цели и резултати от провежданите политики, както и активно участва в тяхното обогатяване и развитие през периода 2015-2017 година (особено показателно по отношение на доказване спазването на принципи: 2 „Отзивчивост“, 3 „Ефективност и ефикасност“, 10 „Стабилно финансово управление“ и 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“).

Важно съображение в процеса на оценката, което оценителя е взел в предвид е, че повечето от приложените материали са доказателства, че определен принцип се спазва, напр. наличието на Стратегия, План, Правилник, Наредба, Оперативен план, Заповеди, Протоколи и други доказателства, които регламентират правната уредба и взаимоотношения в съответната област на действие по отделните политики. Налични са анализи, справки, отчети и др. доказателствен материал, които представят информация за прилагането им на практика и са важен индикатор за спазване на принципа и за съответствие с общата правна рамка на действие.

При извършено допълнително търсене в интернет пространството от оценителя се откриват и други явни доказателства, допълнителни документи, факти и обстоятелства за степента на прилагане на принципите.

Цифров резултат на самооценка от общината е посочен в еталона. Оценителя е извършил контролно пресмятане на стойностите по отделни индикатори в рамките на всеки принцип, формиране на оценки по отделните принципи и обща крайна оценка, резултатите от която потвърждават изведения в еталона цифров резултат с крайната обща средноаритметична оценка на общината по еталона - 3,92.

Цифров резултат на самооценка от съветниците в Общински съвет Банско е посочен в доклад от Председателя на Общински съвет - Банско. Оценителя е извършил контролно пресмятане на стойностите по отделни индикатори в рамките на всеки принцип, формиране на оценки по отделните принципи и обща крайна оценка, резултатите от която са, както следва: Принцип 1 „Честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори“ – 3,43; Принцип 2 „Отзивчивост“ – 2,92; Принцип 3 „Ефикасност и ефективност“ – 3,36; Принцип 4 „Откритост и прозрачност“ – 3,00; Принцип 5 „Върховенство на закона“ – 2,50; Принцип 6 „Етично поведение“ – 2,50; Принцип 7 „Компетентност и капацитет“ – 2,64; Принцип 8 „Иновации и отвореност за промени“ – 2,86; Принцип 9 „Устойчивост и дългосрочна ориентация“ – 3,29; Принцип 10 „Стабилно финансово управление“ – 3,14; Принцип 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“ – 3,14; Принцип 12 „Отчетност“ – 3,43 и крайната обща средноаритметична оценка на общината по еталона - 3,02 (резултат след пресборване).

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Създадени са законови и административни условия, както и възможности за широко участие на обществеността по време на избори. Осигурена е публичност и откритост на процеса, като този извод се подкрепя от представения доказателствен материал – протоколи за предаване и приемане на изборни книжа и на изборни списъци, писмо на ЦИК.

Няма представен доказателствен материал, свързан с провеждане на консултации с парламентарно и непарламентарно представени партии и коалиции, във връзка с произвеждане на избори, както и заповеди за реализиране на изборния процес. Няма представен доказателствен материал на възможността за пряко участие на гражданите по отделните населени места в община Банско в процеса на местно самоуправление. Доказателствата за спазването на принципа са отрити при прегледа на уеб страницата на община Банско и търсене на материали, достъпни в други уеб страници.

Оценката на общинските съветници – 3,40 се доближава до самооценката на общината – 3,71 и показва устойчивост на прилагането на принципа. Мнението на живущите в общината, е че мнението им оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите. Те поставят средна оценка 3,06.

Отчитайки степента на удовлетвореност при получаването на навременна и адекватна информация за процесите за развитие в общината е необходимо по-пряко участие на гражданското общество в процесите на вземане на решения, с оглед постигането на по-широк обществен консенсус, по-добра обществена активност с оглед задоволяване интересите на цялата общественост.

Принцип 2 – Отзивчивост

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Създадени са и се прилагат на практика процедури, адаптирани към обществените нужди и законово обосноващите очаквания на гражданите. Създадена е нужната организационна рамка за професионално функциониране и отчетност на процеса за предоставяне на обществени услуги.

В дейността си по административното обслужване Община Банско прилага принципи на достъпност и качество на услугите, които се изразяват в отзивчиво отношение към гражданите, възможности за осигуряване на информация и равнопоставен достъп до услугите, което в крайна сметка рефлектира в подобряване на стандарта на обслужване. Разработени са правила за приемане и отчитане на сигнали за корупция и жалби от граждани и юридически лица, които ясно определят условията и редът за тяхното приемане и отчитане.

Средната оценка на жителите на общината, относно приложимостта на принципа - 3,36, което показва, че според гражданите, местните власти са отзивчиви и разглеждат оплакванията и сигналите им по професионален и отговорен начин. Критични, относно отзивчивостта на местна власт се оказват заетите в частния сектор и безработните.

Отчитайки степента на удовлетвореност на гражданите от предоставяните възможности и очакванията на общинските съветници (анкетите сред тях) местната власт в общината е постигнала добро ниво за удовлетворяване на нуждите и законно обосноваваните очаквания на жителите, които ценят тяхната отзивчивост и своевременното, професионално и отговорно разглеждане на постъпващите оплакванията и сигнали.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Постигнато е много добро ниво на прилагане на принципа. В община Банско са създадени необходимите предпоставки и условия за ефикасност при реализацията на общинските политики. Представен е убедителен доказателствен материал по отношение на стратегическата оценка на ползите от прилаганите публични политики в общината и съществуват ясни доказателства за дейности на оперативно ниво. Община Банско е изпълнила Проект № 12-11-54/23.10.2013 г. „По-добро управление в община Банско“, осъществен с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

С оглед реализацията на последователна политика при прилагане на принципа за повишаване на ефективността и ефикасността от Община Банско съществуват ясни доказателства за обмен на добри практики с други общини, в т.ч. и от други държави, съседни на България.

Посредством предприемането на своевременни и адекватни действия по управление на ефективността при осигуряването на публичните услуги е постигнато добро ниво на удовлетворение от процесите на управление сред гражданите и общинските съветници. Показател за това е и високата оценка на общинските съветници по отношение на извършената от местната администрация работа, свързана с анализите за подобряване на изпълнението на целите пред местната администрация – 3,36. Според сравнителния рейтинг по ЗДОИ с другите общини и институции Община Банско се нарежда на 6-то място.

Приложимостта на принципа по идентичен начин е оценен от гражданите – 3,35. Общо 84,1% от тях като цяло са удовлетворени от услугите, предлагани от общината. Значително по-малък е дялът на гражданите, които са неудовлетворени -15,2%.

Отчитането на доверието в работата на общинската администрация и поддържането на системите за самооценка е следствие и на реализирано измерване на удовлетвореността на потребителите от предоставяните административни услуги в Община Банско.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. В процеса на оценка са намерени доказателства, които с различна степен на убедителност показват възможността за прилагането на принципа за откритост и прозрачност. В община Банско се доказва стремеж към ежегоден прозрачен, отговорен и навременен процес за принос на развитие, вследствие прилагане на политики, действия и решения, отчитащи нуждите на обществото. При формирането и реализацията на тези политики, в работата на общинската администрация и общинския съвет активно има стремеж да се прилага навременна информираност на обществеността.

Основен доказателствен материал тук са: Устройствения правилник на община Банско, Правилника за дейността на Общински съвет Банско и Правилника за организацията и дейността

на Общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация. В тази документи ясно са регламентирани правомощията и процедурите за вземане на решения, начините на тяхното оповестяване и възможностите на всички изборни лица, в т.ч. и тези от опозицията, да правят предложения, изменения и запитвания.

Показателен пример за откритост и прозрачност се съдържа в Правилникът за дейността на Общински съвет Банско, където е посочено, че заседанията са открити за гражданите, които могат да присъстват. Дава се възможност и право комисииите да могат да провеждат изнесени заседания в отделен район, квартал или населено място на общината по обществено значими въпроси, засягащи интересите на гражданите на съответния район, квартал или населено място. Приетите решения в едномесечен срок, след влизането им в сила, се отразяват на интернет страницата на общината. Също така, в община Банско се разработват годишни програми, които отразяват мненията и предложенията на гражданите относно очакванията им за реализацията на политики и свързаните с тях дейности на територията на общината.

Според анкетиранияте жители, общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси. Индикатор за това е поставената от тях оценка - 3,16. Доминиращите положителни оценки до голяма степен са свързани с факта, че с напредване на технологиите, общината използва по-напреднали начини за информиране на обществото. По-критични, относно откритостта и прозрачността на общината са пенсионерите, които по-слабо използват информационни и комуникационни средства.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Нормативните актове от местно значение се проследяват за това да са хармонизирани и в съответствие със законовите регулации, правила, процедури и разпоредби, както на националното законодателство, също така и на европейското законодателство. Община Банско поддържа нормативната си база актуална и съобразена с измененията на законодателството.

Няма доказано съответствие по индикатор 2 „Общината публично оповестява санкции (оспорвани актове или съдебни решения) за извършени от нея правонарушения, съществени за местната общност“.

Съгласно чл. 64 от Закона за съдебната власт - Актовете на съдилищата трябва да се публикуват незабавно след постановяването им на интернет страницата на съответния съд при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни и Закона за защита на класифицираната информация. Всички съдебни актове, по които съответната община е страна трябва да са общо достъпни за гражданите. В тази връзка, следва да се посочи, че в крайна сметка достъпността се осигурява чрез изпълнение на Решение на ВСС, взето с протокол № 42/29.10.2009 г., във връзка с чл. 64 от ЗСВ, а именно всички съдилища приемат правила за публикуването на съдебните актове в интернет страниците си.

Съгласно Правилника за дейността на Общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинска администрация оспорването, спирането, отмяната или потвърждаването на оспорените актове на общинския съвет се извършва по разпоредбите на ЗМСМА.

Според близо 70% от жителите на община Банско в дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните. Средната оценка на жителите на община Банско е 2,99.

Принцип 6 – Етично поведение

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Община Банско има приет Етичен Кодекс, Харта на клиента, Наредба за реда и условията за провеждане на търгове и конкурси за сключване на сделки по придобиване, управление и разпореждане със собствеността на Община Банско и Инструкция за приемане, регистриране и разглеждане на сигнали за корупция, сигнали от общ характер, жалби и предложения.

Няма предоставена информация за наличие на вътрешни правила за защита на лицата, подали сигнали за корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси.

Определяща роля при създаване на политики в защита на публичния интерес са общите интереси на всички жители, а не политики насочени към интересите на отделни социални слоеве. Местната власт убедително показва, че не привилегирова определени групи, особено при формиране и формулиране на процеса на публичните политики, насочени към специфичните нужди на социално слабите групи. Съществуват ясни писмени следи и доказателства за ефективност в работата на общината при възлагане на обществени поръчки. Осигурен е свободен достъп до публичните документи за обществени поръчки, чрез сайта на общината, секция „Профил на купувача“.

Принципът за етично поведение и равнопоставеност на гражданите, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници се прилага успешно според 71,7% от жителите на общината. Средната оценка на жителите на община Банско е 3,15.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Община Банско е добре действаща и компетентна администрация, осигуряваща добри публични услуги. За поддържане на професионалната компетентност на служителите в общинската администрация се разработват годишни планове за обучение на служителите. Прилага се политика на развитие и усъвършенстване на професионалните умения на общинските служители, както и система за мониторинг на изпълнението на личните им планове. Това гарантира повишаването на административния капацитет на служителите, с оглед постигане на по-ефективно и ефикасно изпълнение на професионалните им задължения. Набирането и подбора на кадри се реализира чрез конкурси обявявани на електронната старича на общината.

Компетентността на служителите в община Банско е оценена високо от гражданите – 3,41. Гражданите са по-скоро единодушни (85,8%), че служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално.

Спазването на принципа се оценява еднакво добре, както като постигнато съответствие от общинската администрация, също и от гражданите.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. В изпълнение на определените стратегически и специфични политики в Община Банско са разработени и се извършват действия в посока за осигуряване на средства за реализация на проекти с европейско финансиране, целящи както подобряване нивото на предоставяните публични услуги, също и подобряване на условията и начина на живот на местното население. Въведени са над 80 вида електронни услуги, достъпни на електронната страница на Община Банско. Налице е активност по отношение на търсенето на подходи и принципи за прилагането на нови и ефективни решения за осъвременяване на методите за предоставяне на услуги. Общината демонстрира ясно, че целенасочено идентифицира добри практики за приложение в своята дейност и прилага солидни доказателства, че е генератор на такива. Показателен пример за това е Решение № 162 от протокол № 9 на ОбС Банско относно участие в проект "Съвместни мерки и пилотни дейности за качествено управление на въздуха в региона на Балканския полуостров и Средиземно море" по Програма Транснационално сътрудничество ИНТЕРРЕГ Балкани –Средиземно море 2014-2020 г., съвместно с община Волви, Гърция и община Виница, Македония.

Средната оценка на принцип - 3,06 е индикатор за удовлетвореността на гражданите, относно иновативността и отвореността към промени на община Банско. Според 65% от тях, в общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях. Обществеността е отворена за нововъведения - иновации и въвеждане на нови и модерни практики и технологии и има очаквания за конкретни действия в тази посока от местната власт.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Постигнато е много добро ниво на прилагане на принципа. Устойчивостта в развитието на община Банско се доказва основно от стратегически и планови документи, разработени с оглед формиране и прилагане на активна местна политика за развитие. Приложен е доказателствен материал, доказващ последователен структурен подход за развитие на туризма, в т.ч. на историческите, културните и социалните ценности на общината. За изпълнение на стратегическите цели са предприети действия за реализация, които са отразени в инвестиционната програма и бюджета на Община Банско. Изработен е Общ устройствен план на Община Банско, който е приет с решение 305/28.12.2016 г. на Общински съвет Банско, гарантиращ запазване и развитие на устойчива местна икономика чрез максимално използване на вътрешния потенциал, най-силно изразен в сферата на туризма. В подкрепа на политиките си общината активно кандидатства и изпълнява проекти, спомагащи за развитието ѝ. При вземането на стратегически решения с дългосрочен ефект се организират обществени обсъждания и/или се разглеждат от заинтересовани групи.

Средната оценка на гражданите по този показател е висока - 3,27. Голяма част от тях (77,5%) са на мнение, че общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите.

Съответствието в прилагането на принципа се оценява добре от общинските съветници, като тяхната преценка за съответствие по прилагане на принципа се изравнява с оценката поставена от гражданите – 3,29.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. В община Банско е въведена и функционира СФУК. Изготвят се редовни отчети от администрацията на общината. Годишните финансови отчети, в т.ч. сметките на общината са предмет на одит от Сметна палата. Извършените одити се оповестяват публично на сайта на Сметната палата, както и се оповестяват на електронната страница на община Банско. В администрацията на Община Банско функционира звено за вътрешен одит, което проверява всички финансови операции за съответствието им с одобрените вътрешни процедури. На основание чл. 40, ал. 1 и ал. 4 от Закона за вътрешния одит в публичния сектор ежегодно се изготвя годишен одитен доклад за дейността на звеното по вътрешен одит. Основна цел на звеното е предоставяне на обективна и независима оценка на системите за финансово управление и контрол, на дейностите по изпълнение на различните видове политики на местно ниво, както и подобряване на процеса по управление на риска. Разработват се и се приемат годишни бюджети и многогодишни (тригодишни) бюджетни прогнози, отчетни финансови документи, доклади към проектите на бюджет, доклади за изпълнението на съответните бюджети. Бюджетите очертават главните разходи за приходоизточниците и начина на тяхното разпределение. Одобреният бюджет, данъчни ставки, размерите на местните данъци и такси, както и годишният отчет се оповестяват и публично, на електронната страница на Община Банско.

Над една втора от гражданите (54,2%) са на мнение, че общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите. Несъгласие, относно прилагането на принципа е по-високо, от изразеното по останалите показатели мнение при прилагането на принципа. Висок е процентът и на хората, които не могат да изкажат мнение по този показател - 19%, което показва, че информацията относно разходването на общинския бюджет не е достатъчна и не е достигнала до всички. Средната оценка на гражданите на община Банско по този показател е най-ниска от всички дванадесет принципа - 2,82, което е индикатор за критичността им, относно финансовото управление и прозрачността на разходване на общинските ресурси.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Постигнато е много добро ниво на прилагане на принципа. Община Банско прилага активна политика за насърчаване на многообразието и сближаването на всички граждани. Ключовите

приоритетни направления на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на основните критични социални проблеми на жителите на Община Банско. Специално внимание е обърнато на най-бедните с оглед социализацията, интегрирането и включването им в обществените политики. Изпълнени са и няколко проекти осъществени с европейско финансиране насочени към подкрепа на лица в неравностойно положение. В сферата на социалните дейности се реализират програми и проекти, отнасящи се до всички социални слоеве от населението. Община Банско е разработила главно меню към общинския уебсайт за извършваните социални услуги на територията на общината.

Показателни в това отношение са: Плана за действие на община Банско за подкрепа на интеграционните политики, Стратегия за опазване на културното наследство на територията на община Банско 2015-2020 и Планът за управление на културните забележителности. В подкрепа на предприеманите действия от страна на Община Банско по отношение реализацията на политики са създадените към Кмета на община Банско консултативен съвет по етническите въпроси, младежки консултативен съвет и консултативен съвет по образование. Община Банско се отличава с изключително богат културен календар. Всяка година културният афиш на община Банско се обогатява със събития, които насърчават многообразието и сближаването в интерес на всички граждани. Общината си е поставила ясни цели за подобрене на социалното сближаване и максимално увеличение на потенциала от културното си многообразие.

Средната оценка на гражданите е висока и по този показател - 3,34. Според 73,8% от тях, община Банско осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия.

Принцип 12 – Отчетност

Постигнато е добро ниво на прилагане на принципа. Общината убедително доказва посочените в еталона нива на съответствие при прилагането на принципа. В Община Банско ясно са очертани индивидуалните и колективните отговорности, чрез действащата законова рамка и съобразно действащите длъжностни характеристики. Общината доказва съществуването на активни действия, в посока скъсяване на дистанцията между местната власт и жителите, посредством публикуване на табло пред сградата на Общинска администрация на решенията на общинския съвет, с цел осигуряване на достъп до този вид информация от всички граждани. Съгласно изискванията на ЗВО, кметът на община Банско е подписал Статут на вътрешните одитори, с което на одитния екип се осигурява независимост при изпълнение на служебните им задължения.

Като цяло, преобладаващата част от гражданите оценяват високо отчетността на община Банско. Над 70% от тях смятат, че представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си. Не е малък и процентът на тези, които не споделят това мнение -20,8% и тези, които са без мнение по въпроса са 7,5% от анкетираните.

Отчитайки очакванията на гражданите (анкетата сред тях – оценка 3,05) препоръчваме още по-активно да се запознава местната общественост с усилията в областта на демократичното управление. В тази насока могат да се използват различни форми – лични срещи, обществени обсъждания, плакати и други.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Банско:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Предоставените доказателства от Община Банско потвърждават, че е постигната добра степен на съответствие, при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, посредством адекватно разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично

управление. Систематически правилно и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като общината цени постигнатите цели и резултати от провежданите политики, както и активно участва в тяхното обогатяване и развитие през периода 2015-2017 година (особено показателно по отношение на доказване спазването на принципи: 2 „Отзивчивост“, 3 „Ефективност и ефикасност“, 7 „Компетентност и капацитет“, 10 „Стабилно финансово управление“ и 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“). В хода на работа са констатирани случаи, където по отделни принципи са взети предвид убедителни доказателства, посочени като доказателствен материал към други принципи и индикатори, както и доказателства, обект на издирване от оценителя, които потвърждават наличието на съответствие по някои от индикаторите в рамките на отделните принципи.

Силни страни в управлението на общината: Община Банско е добре действаща и компетентна администрация, отзивчива и осигуряваща добри публични услуги. В община Банско са създадени необходимите предпоставки и условия за ефикасност и ефективност при реализацията на общинските политики и е постигната висока удовлетвореност на гражданите от предоставяните общински услуги.

Слаби страни в управлението на общината: Най-слабата страна в управлението на общината засяга спазването на закона относно публично оповестяване на санкции (оспорвани актове или съдебни решения) за извършени административни правонарушения, съществени за местната общност (по отношение степента на съответствие по прилагането индикатор 2 на принцип 5 „Върховенство на закона“).

Констатирана слабост в управлението е установената критичност от гражданите по отношение на отчетността на общината пред обществеността, най-вече по отношение на публичните финанси и съществуващите приходи и разходи (по отношение степента на съответствие по прилагането индикатор 2 на принцип 12 „Отчетност“, във връзка с принцип 10 „Стабилно финансово управление“).

В. Установих следните добри иновативни практики в община Банско:

1. Община Банско е една от общините, присъединила се към **Конвента на кметовете - инициатива на Европейската комисия, реализираща проект „Енергия за кметовете“**. Конвентът на Кметовете е една амбициозна инициатива за ангажиране на европейските градове в борбата с климатичните промени. Присъединилите се общини се ангажират да постигнат цели в областта на околната среда и енергията над Европейските градове до 2020 г., чрез намаляване емисиите въглероден диоксид (CO₂) с най-малко 20%. За постигане на тези цели, градовете разработват Устойчиви Енергийни Планове за Действие, реализират дейности свързани с енергийната ефективност и възобновяемите енергийни източници в публичния и частния сектор и организират Енергийни дни. Тези усилия са силно подкрепени от Европейската Комисия (ЕК), Секретариата на Конвента на Кметовете и поддържащите Структури.

2. Община Банско със съдействието на Музеен комплекс – Банско и Читалище „Никола Вапцаров“ организират програма **Културни вечери „Традиции и изкуство“**. В продължение на повече от два месеца Посетителския информационен център се превръща в своеобразен форум на банската култура. Гостите на града имат възможност да се докоснат до богатото културно-историческо наследство на района, като посетят организирани от Музеен комплекс едnodневни турове до археологически комплекс „Свети Никола“, късно антична крепост „Ситан Кале“ и инфотурове в Музеен комплекс – Банско. Образователни интерактивни игри „Деца в музея“ подаряват на децата спомени за едно незабравимо лято в Банско. Множество местни автори преобразяват фойето на Посетителския информационен център като се организират изложби на теми живопис, дигитална графика, художествена обработка на дърво и дървопластика, рисувано стъкло, икони, енергийни картини, ковано желязо и други.

3. Община Банско е въвела ново **мобилно приложение „Аз кметът“**. Интернет базираната платформа представлява дигитален мост между общинската власт и гражданите. Този мост дава възможност на жителите да съдействат на общината в разрешаване на различни градски проблеми и по този начин да се постигне по-бързо, лесно и ефективно подобряване на градската среда. Чрез „Аз-Кметът“ лесно и бързо могат да се улавят и докладват различни проблеми: замърсяване, нарушена пътна настилка, неправилно паркиране, технически неизправности, изоставени животни, престъпност, или всякакъв друг проблем, който потребителят би искал да изпрати към служителите на общината.

Друга интересна функционалност на „Аз-Кметът“ позволява на даден потребител да следи какви доклади са създадени около него от други граждани, както и да посочи интереса си към тях. По този начин той дава по-голяма гласност на проблема и също може да следи за реакцията на общината по разрешаването му.

От своя страна, общината може да комуникира директно с гражданите не само като коментира проблема, но и като промени неговия статус - отворен, в обработка или приключен. Също така, служител на общината може да изпрати имейл на потребителя, създал доклада, за да поиска допълнително информация с цел по-бързото разрешаване на случая.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Банско :

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,92
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,09
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	- 15 %
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:	
<p>По Условие 1 на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво е присъдено намаление от 5 %, тъй като при недоказване в достатъчна степен на прилагането на 1-2 принципа следва да бъде присъдена корекция в намаление до 5%.</p> <p>По Условие 2 на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво е присъдено намаление от 10 %, тъй като разликата между самооценката на общината (3,92) и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници (3,09) е по-висока с от 0,51 до 0,90 пункта (0,83 пункта) и съгласно това условие следва да бъде присъдена корекция в намаление от 6 до 10% вкл.</p>	
Обща крайна оценка:	3,33

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

1.Разминаването в степента на самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници (0,83 пункта).

2.Неубедително и в недостатъчна степен доказване на приложение на един от принципите: Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие и Принцип 5 – Върховенство на закона, както и липси на доказателства по някои от индикаторите при доказването на Принцип 3 – Ефикасност и ефективност, Принцип 7 – Компетентност и капацитет и Принцип 12 – Отчетност.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Банско Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Гр. София

Изготвил: 

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Банско
от Ирина Станкова Стоилова (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,92
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,02
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	3,17
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3,09
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,83
Корекция на оценката (в проценти)	-15 %
Крайна оценка за община Банско	3,33

Мотиви за оценката на общината:

Предоставените доказателства потвърждават, че е постигната добра степен на съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво, посредством адекватно разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично управление. Систематически правилно и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като общината цени постигнатите цели и резултати от провежданите политики, както и активно участва в тяхното обогатяване и развитие през периода 2015-2017 година (особено показателно по отношение на доказване спазването на принципи: 2 „Отзивчивост“, 3 „Ефективност и ефикасност“, 7 „Компетентност и капацитет“, 10 „Стабилно финансово управление“ и 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално единство“).

Силни страни в управлението на общината

Община Банско е добре действаща и компетентна администрация, отзивчива и осигуряваща добри публични услуги. В община Банско са създадени необходимите предпоставки и условия за

ефикасност и ефективност при реализацията на общинските политики и постигане на висока удовлетвореност на гражданите от предоставяните общински услуги.

Слаби страни в управлението на общината

Най-слабата страна в управлението на общината засяга спазването на закона относно публично оповестяване на санкции (оспорвани актове или съдебни решения) за извършени административни правонарушения, съществени за местната общност (по отношение степента на съответствие по прилагането индикатор 2 на принцип 5 „Върховенство на закона“).

Констатирана слабост в управлението е установената критичност от гражданите по отношение на отчетността на общината пред обществеността, най-вече по отношение на публичните финанси и съществуващите приходи и разходи (по отношение степента на съответствие по прилагането индикатор 2 на принцип 12 „Отчетност“, във връзка с принцип 10 „Стабилно финансово управление“).

Добри практики

1. Община Банско е една от общините, присъединила се към **Конвента на кметовете - инициатива на Европейската комисия, реализираща проект „Енергия за кметовете“**. Конвентът на Кметовете е една амбициозна инициатива за ангажиране на европейските градове в борбата с климатичните промени. Присъединилите се общини се ангажират да постигнат цели в областта на околната среда и енергията над Европейските градове до 2020 г., чрез намаляване емисиите въглероден диоксид (CO₂) с най-малко 20%. За постигане на тези цели, градовете разработват Устойчиви Енергийни Планове за Действие, реализират дейности свързани с енергийната ефективност и възобновяемите енергийни източници в публичния и частния сектор и организират Енергийни дни. Тези усилия са силно подкрепени от Европейската Комисия (ЕК), Секретариата на Конвента на Кметовете и поддържащите Структури.

2. Община Банско със съдействието на Музеен комплекс – Банско и Читалище „Никола Вапцаров“ организират програма **Културни вечери „Традиции и изкуство“** - своеобразен форум на банската култура. Гостите на града имат възможност да се докоснат до богатото културно-историческо наследство на района, като посетят организирани от Музеен комплекс еднодневни турове до археологически комплекс „Свети Никола“, късно антична крепост „Ситан Кале“ и инфотурове в Музеен комплекс – Банско. Образователни интерактивни игри „Деца в музея“ подаряват на децата спомени за едно незабравимо лято в Банско. Множество местни автори преобразяват фойето на Посетителския информационен център като се организират изложби на теми живопис, дигитална графика, художествена обработка на дърво и дървопластика, рисувано стъкло, икони, енергийни картини, ковано желязо и други.

3. Община Банско е въвела ново **мобилно приложение „Аз кметът“**. Интернет базираната платформа представлява дигитален мост между общинската власт и гражданите. Този мост дава

възможност на жителите да съдействат на общината в разрешаване на различни градски проблеми и по този начин да се постигне по-бързо, лесно и ефективно подобряване на градската среда. Друга интересна функционалност на „Аз-Кметът” позволява на даден потребител да следи какви доклади са създадени около него от други граждани, както и да посочи интереса си към тях. По този начин той дава по-голяма гласност на проблема и също може да следи за реакцията на общината по разрешаването му.

От своя страна, общината може да комуникира директно с гражданите не само като коментира проблема, но и като промени неговия статус - отворен, в обработка или приключен. Също така, служител на общината може да изпрати имейл на потребителя, създал доклада, за да поиска допълнително информация с цел по-бързото разрешаване на случая.

Препоръки към общината

С оглед поддържане на доверие в работата на общинската администрация следва да се работи в посока на поддържане на системите за самооценка и за измерване на степента на удовлетвореност от предоставяните услуги, в т.ч. скъсяване на дистанцията между местната власт и жителите. Мерки трябва да бъдат предприети и относно отчетността на общината пред обществеността, по отношение на публичните финанси и съществуващите приходи и разходи. Гражданското общество е необходимо да бъде ангажирано по-пряко в процесите на вземане на решения и реализацията на политики, с оглед постигане на широк обществен консенсус и висока обществена активност при защитата на общия обществен интерес. Усилията на общината трябва да бъдат насочени към зачитане интересите на гражданите и свеждане до минимум на злоупотребата със служебно положение, от страна на общински служители.

Препоръчвам на Комисията да **присъди на община Банско** Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Гр. София

Изготвил: 